



QMC[®]
CONSULTING & TRAINING

PRODUCTOS VDA 20 24



ID430

Sobrecarga Eléctrica (EOS) en la Industria Automotriz

1. Contenido:

El volumen EOS de VDA en la industria automotriz proporciona una forma de manejar las fallas que muestran signos de sobrecarga electrónica.

En este entrenamiento de un día, adquirirá conocimientos especializados para trabajar los reclamos EOS estructurados en todas sus facetas. Aquí, se analizan los procesos de cooperación y solución de problemas entre OEMs, proveedores y fabricantes de semiconductores y se dan recomendaciones para la acción. La atención se centra en comunicar la relevancia y la dimensión del tema de EOS, sus causas y su aparición de fallas.

2. Objetivos:

- a) Estará familiarizado con la diferencia entre casos individuales y ocurrencias frecuentes.
- b) Conocerá los desafíos y limitaciones para resolver un caso particular.
- c) Sabrá cómo manejar casos de EIPD y podrá describir los procesos asociados, los canales de comunicación y las rutas de escalamiento.
- d) Estará familiarizado con las diferencias entre el caso especial EIPD y EOS.
- e) Podrá procesar estudios de caso concretos sobre EIPD y las causas de errores en el ciclo de vida de forma técnicamente correcta.

- f) Estará familiarizado con el cuestionario como medio de comunicación, sabrá de dónde proviene la información o por qué es importante, y podrá evaluarla en términos de significado.
- g) Podrá clasificar EOS en el panorama de procesos VDA (8D, análisis de fallas de campo, etc.).
- h) Podrá describir las responsabilidades y roles en EOS.

3. Concepto y Métodos:

El entrenamiento alterna entre presentaciones técnicas y trabajo en grupos. El trabajo en grupos apoya la transferencia de lo aprendido a su propia práctica laboral. Se pone especial énfasis en las oportunidades de intercambio de experiencias.

3. Dirigido a:

- a) Empleados de gestión de calidad, desarrollo, atención a reclamos y producción.
- b) Empleados que están involucrados en procesos de solución de problemas.
- c) Ejecutivos en gestión de calidad, desarrollo, atención a reclamos y producción que quieren fortalecer su organización con conocimientos especializados en el tema de EOS.

ID430

Sobrecarga Eléctrica (EOS) en la Industria Automotriz

5. Prerrequisitos de asistencia:

Ninguno.

6. Certificado de Asistencia:

Al finalizar la capacitación, recibirá un certificado digital de asistencia.

7. Duración:

1 día (8 horas).

8. Material Complementario:

Volumen VDA “EOS en la Industria Automotriz” (incluido en el precio de la capacitación presencial).

Para más información:

Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 126

Cel: (449) 243 68 07

Claudia Bernal

Representante de Ventas

cbernal@qmc-training.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 126



QMC TRAINING



WWW.QMC-TRAINING.COM