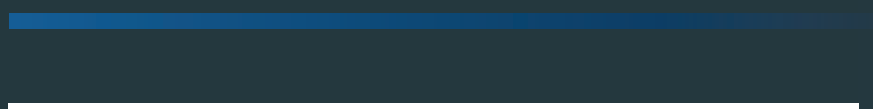


# MERCEDES-BENZ ENTRENAMIENTOS ESPECÍFICOS



**QMC<sup>®</sup>**

B E Y O N D Q U A L I T Y





Mercedes Benz



# SQMS

## **OBJETIVO:**

Los participantes comprenderán:

- La estrategia de cero defectos de Mercedes-Benz Cars.
- Los procedimientos para poner en marcha una reclamación de km 0.
- Cómo se crea un informe de prueba en serie y cuáles son las tareas a partir de asumir la responsabilidad.
- Cómo crear y gestionar un informe 8D en el sistema SQMS de forma independiente.
- Conocer los pasos individuales de la resolución estructurada de problemas según VDA8D.

## **DIRIGIDO A:**

Todos los empleados que participan en los procesos exigidos por Mercedes-Benz relacionados con la liberación de piezas, la calidad de las piezas y la producción en serie.

## **INCLUYE:**

Después de pasar la prueba de aprendizaje, los participantes reciben un certificado de cualificación.

## **DURACIÓN:**

4 horas.

## **CONTENIDO:**

- Introducción a SQMS.
  - Alcance.
  - Objetivos.
  - Manuales.
  - Símbolos usados en SQMS.
- Proceso de Reclamos.
  - Alcance de Reclamos en SQMS.
  - Ticket, Reporte 8D, Series Test Report en SQMS.
- Reporte 8D.
  - Flujo de Proceso – 8D en SQMS.
  - Las 8 Disciplinas.
  - Editar Datos del Reporte 8D.
  - Effectiveness Monitoring.
- Series Test Report.
  - Flujo de Proceso – Series Test Report en SQMS.
  - Test Report en SQMS.
- Funciones de Búsqueda.
- Evaluación PPM.
- Administración.
  - Concepto de roles.
  - Concepto de Administración.
  - Ejemplo.
  - Asignación de Contacto SPL/Substitutos.
- Self-Denouncement.

# Información:

## Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

[jzozaya@qmc-training.com](mailto:jzozaya@qmc-training.com)

[jzozaya@qmc-mex.com](mailto:jzozaya@qmc-mex.com)

## Adriana Macías

Representante de Ventas

[ramacias@qmc-mex.com](mailto:ramacias@qmc-mex.com)



QMC TRAINING



[WWW.QMC-TRAINING.COM](http://WWW.QMC-TRAINING.COM)



QMC MEX



[WWW.QMCMEX.COM](http://WWW.QMCMEX.COM)



QMC LOGISTICS



[WWW.QMCLOGISTICS.COM](http://WWW.QMCLOGISTICS.COM)



VDA QMC

German Association of the Automotive Industry  
Quality Management Center