

MERCEDES-BENZ ENTRENAMIENTOS ESPECÍFICOS



QMC[®]

B E Y O N D Q U A L I T Y



Mercedes Benz

SQMS

OBJETIVO:

Los participantes comprenderán:

- La estrategia de cero defectos de Mercedes-Benz Cars.
- Los procedimientos para poner en marcha una reclamación de km 0.
- Cómo se crea un informe de prueba en serie y cuáles son las tareas a partir de asumir la responsabilidad.
- Cómo crear y gestionar un informe 8D en el sistema SQMS de forma independiente.
- Conocer los pasos individuales de la resolución estructurada de problemas según VDA8D.

DIRIGIDO A:

Todos los empleados que participan en los procesos exigidos por Mercedes-Benz relacionados con la liberación de piezas, la calidad de las piezas y la producción en serie.

INCLUYE:

Después de pasar la prueba de aprendizaje, los participantes reciben un certificado de cualificación.

DURACIÓN:

4 horas.

CONTENIDO:

1. Introducción a SQMS.
 - Alcance.
 - Objetivos.
 - Manuales.
 - Símbolos usados en SQMS.
2. Proceso de Reclamos.
 - Alcance de Reclamos en SQMS.
 - Ticket, Reporte 8D, Series Test Report en SQMS.
3. Reporte 8D.
 - Flujo de Proceso – 8D en SQMS.
 - Las 8 Disciplinas.
 - Editar Datos del Reporte 8D.
 - Effectiveness Monitoring.
4. Series Test Report.
 - Flujo de Proceso – Series Test Report en SQMS.
 - Test Report en SQMS.
5. Funciones de Búsqueda.
6. Evaluación PPM.
7. Administración.
 - Concepto de roles.
 - Concepto de Administración.
 - Ejemplo.
 - Asignación de Contacto SPL/Substitutos.
8. Self-Denouncement.